



日本での旅を安心・安全・快適に！

ヤマト運輸の15店舗が国土交通省 観光庁から「手ぶら観光」のサービス拠点として認定を受けました

～外国語対応スタッフが訪日外国人の快適な旅をサポートします～

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：長尾 裕、以下ヤマト運輸）の15店舗が、国土交通省 観光庁から「手ぶら観光」のサービス拠点として認定を受け、本日7月28日から「手ぶら観光」共通ロゴマークを店頭表示します。

記

1. 背景

訪日外国人は2014年に累計で1,300万人に達し、増加の一途をたどっています。国土交通省 観光庁の「訪日外国人の消費動向（平成26年 年次報告書）」によると、訪日外国人の約6割が団体ツアーではなく、個別手配であり、自ら大きな荷物を持って日本国内を移動しているのが現状です。また、日本の宅配運送サービスを利用し、手ぶらで観光を楽しみたいという訪日外国人が多い一方で、「サービス内容を知らない」や「外国語対応が不十分」などの声も多く、利用促進のために認知度向上や外国語対応などが課題でした。

ヤマト運輸は、全国約50カ所の店舗で手荷物のお預かりや宿泊先などへの配送サービスをご提供し、手ぶらで観光やショッピングを楽しめるおもてなしサービスを提供しております。

このたび、受付窓口での英語対応や手荷物のお預かりなど認定条件を満たしたヤマト運輸の15店舗が、国土交通省 観光庁から「手ぶら観光」のサービス拠点として認定を受けました。

2. 観光庁認定の「手ぶら観光」共通ロゴマークについて

本日7月28日から、観光庁認定の「手ぶら観光」共通ロゴマークをヤマト運輸が運営する15店舗に表示し、訪日外国人が安心して、手荷物のお預かりや宅急便のサービスをご利用できるようにします。



認定店舗および観光を支援する店舗について、7月28日よりヤマト運輸のコーポレートサイトに掲載いたします。スマートフォンサイトも8月下旬に公開予定です。

日本語：<http://www.kuronekoyamato.co.jp/hands-freetravel/index.html>

英語：<http://www.kuronekoyamato.co.jp/en/hands-freetravel/index.html>

3. 今後の展開について

全国の空港・駅および地域の観光協会と連携し、観光庁認定の「手ぶら観光」のサービス拠点をさらに増やし、訪日外国人の利便性向上をさせ、観光立国の推進に寄与してまいります。

4. 観光庁認定の店舗について

◆認定店舗の一覧

(平成 27 年 7 月 28 日現在)

	施設名		最寄 交通機関	所在地	対応言語	ご利用いただけるサービス			
						観光案内	手荷物の お預かり	手荷物の 当日 お届け	お土産・ 手荷物の 発送
1	銀座紺屋橋センター	Ginza Konyabashi Center	東京メトロ 銀座駅	東京都中央区銀座2-2-4 新西銀座第二ビル	英語	○	-	-	○
2	桜木町駅観光案内所	Sakuragicho Station Tourist Information	JR桜木町駅	神奈川県横浜市中区桜木町1-1	英語	○	○	○	○
3	パシフィコ ロジスティクス センター	PACIFICO Logistics Center	JR桜木町駅/ みなとみらい線 みなとみらい駅	神奈川県横浜市中区みなとみらい 1-1-1	英語	○	○	○	○
4	新横浜駅観光案内所	Shin-Yokohama Station Tourist Information	JR新横浜駅	神奈川県横浜市中区新横浜 2-100-45	英語	○	○	○	○
5	クロネコほっとステーション	KURONEKO HOTTO Station	JR金沢駅	石川県金沢市広坂1-1-55	英語	○	○	-	○
6	MIDORI 長野駅センター	MIDORI-NAGANO- station center	JR長野駅	長野県長野市南千歳1-22-6 JR長野駅ビル MIDORI 2階 信州お土産参道ORAHO内	英語・中国語	-	○	○	○
7~10	Tourist Information & Service	Tourist Information & Service	中部国際空港	愛知県常滑市セントレア1-1	英語・中国語・ 韓国語	○	○	○	○
11	くろねこ京案内	Kuroneko Tourist Information	祇園四条駅/ 清水五条駅	京都府京都市東山区金園町 391-3	英語・中国語・ 韓国語	○	○	○	○
12	嵐電嵐山駅センター	Randen Arashiyama Center	嵐電嵐山駅	京都府京都市右京区嵯峨天龍寺 造路町20-2	英語・中国語・ 韓国語	○	○	○	○
13	クロネコならTABIセンター	Kuroneko Nara TABI Center	近鉄奈良駅	奈良県奈良市梅井町14	英語	○	○	-	○
14	クロネコヤマト O-CATセンター	Kuroneko Yamato O-CAT Center	JR難波駅	大阪府大阪市浪速区湊町1-4-1 O-CATビル2階	英語・中国語・ 韓国語	○	○	○	○
15	尾道手荷物預り所	Onomichi Luggage deposit office	JR尾道駅	広島県尾道市東御所町9-1	英語・中国語	-	○	○	○

※中部国際空港内の受付窓口は、2 階到着ロビーに 2 つ、3 階出発ロビーに 2 つあり、認定店舗は計 15 店舗になります。

中部国際空港内の
Tourist Information & Service



J R 難波駅直結の
クロネコヤマト O-CAT センター



◆サービス内容

サービス	内容	料金
外国語対応	英語や中国語などで各種サービスをご案内	無料
観光案内	近隣観光スポットなどをご案内	
手荷物のお預かり	スーツケースや手荷物などを当日中にお預かり	店舗により 料金が異なります
手荷物の当日お届け	空港・駅から近隣の宿泊施設へスーツケースなどを当日中にお届け	宅急便料金に準じます
手荷物の発送	宿泊先から出発空港や、宿泊施設から次にお泊りになる宿泊施設へ、スーツケースなどを全国翌日お届け（一部地域を除く）	

以上

【お問合せ先】

一般のお客さま サービスセンター フリーダイヤル 0120-01-9625 (英語 0120-17-9625・中国語 0120-22-9625)
報道機関の方 ヤマト運輸(株) 広報戦略部 TEL:03-3541-3411 e-mail: koho2@kuronekoyamato.co.jp