

横浜市とヤマト運輸が 観光促進及びプロモーションに関する連携協定を締結！

横浜市は、「観光・MICE(※1)の推進」を基本政策に掲げ、国内外からの誘客を強化し、観光客の受け入れ環境や回遊性の一層の向上により、賑わいと活力の創出に取り組んでいます。

本日、横浜市とヤマト運輸株式会社は、観光客の便利で快適な旅をサポートし、横浜市の観光振興を図るために「観光促進及びプロモーションに関する連携協定書」を締結しました。

経緯

昨年 10 月に、ヤマト運輸株式会社は、横浜開港祭や赤レンガ倉庫など人気のイベントや観光スポットを数多く有する横浜市の「共創フロント」(※2)に対して、横浜市中心部における観光サポート(包装資材を活用したプロモーションや、営業所や集荷・配達を行うセールスドライバーによる観光案内など)について提案を行いました。

その後、横浜市とヤマト運輸で協議を重ね、本日、「観光促進及びプロモーションに関する連携協定書」を締結することとなりました。

協定書の主な項目

1. 横浜オリジナル包装資材「横浜ボックス」の制作

～**業界初！**QRコード付きオリジナル包装資材で横浜の魅力を全国に紹介～

(1)「横浜ボックス」の概要

横浜の街並みをモチーフにしたオリジナルの包装資材です。デザインや大きさの異なる、全部で5種類のボックスの取扱いを開始します。

それぞれのボックスには、QRコードが付いており、お客様は、横浜市の観光情報が詰まった「横浜市観光情報公式サイト」へ簡単にアクセスすることができます。これにより、宅急便を受け取られる全国、全世界の皆様が、手軽に横浜の観光情報を検索することができます。

なお、QRコードを印刷した包装資材の制作は、物流事業者において国内初の取組です。

品名	箱の大きさ (縦・横・高さの合計)	価格 (税込)	デザイン モチーフ
横浜ボックス 60	60cm	119 円	みなとみらい(昼)
横浜ボックス 80	80cm	140 円	氷川丸など
横浜ボックス 100	100cm	184 円	みなとみらい(昼)
横浜ボックス 120	120cm	227 円	みなとみらい(夜)
横浜ボックス 140	140cm	324 円	赤レンガ倉庫など



横浜ボックス イメージ図

※「横浜市観光情報公式サイト」

<http://www.welcome.city.yokohama.jp/ja/>

(2) 販売開始時期

平成 27 年 3 月 1 日(日)から販売予定

(3) 販売店舗

横浜市西区のヤマト運輸の営業所 5 店から販売を開始。順次、横浜市内で販売店舗を拡大します。

2. 横浜オリジナル集荷・配達用台車の制作

～セールスドライバーが、安心してより快適な旅をサポート～

(1) 横浜オリジナル集荷・配達用台車の概要

ヤマト運輸の集荷・配達用台車にも、横浜の街並みのモチーフを取り入れます。そして、台車にも、「横浜市観光情報公式サイト」へリンクするQRコードが付いていますので、道に迷われた観光客の方からのお問合せに対して、セールスドライバーは観光サイトを案内することができます。

また、今後は、セールスドライバーが観光マップをお渡しして、安心してより快適な旅をサポートします。



台車 イメージ図

(2) 導入開始時期・エリア

平成 27 年 3 月から、横浜駅、みなとみらい地区、新横浜駅周辺で、順次導入します。

3. 「手ぶら観光」サービスの拡充

(1) 「手ぶら観光」の概要

桜木町駅観光案内所では、手荷物の一時預かりや、みなとみらい近隣のホテルへ当日配送する「手ぶら観光」のサービスを提供しており、お客様は荷物を持たずに手ぶらで、市中心部を起点とした周遊観光を楽しむことができます。

現在は、桜木町駅観光案内所のみでの受付ですが、平成 27 年 4 月以降、手荷物の一時預かりとあわせて「手ぶら観光」の受付ができる拠点と、当日中に配送可能なホテルを増やし、お客様が手ぶらで観光するためのサービスを拡充します。

(2) 「手ぶら観光」のイメージ

[従来の旅行]



[「手ぶら観光」を活用した旅行]



※1 「MICE」

Meeting(企業等の会議)、Incentive Travel(企業等の行う報奨・研修旅行)、Convention(国際機関・学会等が主催する総会、学術会議等)、Event あるいは Exhibition(イベント・展示会・見本市)の頭文字で、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベント等の総称。

※2 「共創フロント」

行政と民間が連携し、新たな事業機会の創出と社会的課題の解決に取り組むために民間企業・団体からのご相談・ご提案を受け付ける横浜市の窓口です。(URL: <http://www.city.yokohama.lg.jp/seisaku/kyoso/front/>)

お問合せ先

横浜市文化観光局観光コンベンション振興部観光振興課長 雨宮 勝 Tel 045-671-3940

＜ヤマト運輸の提供するサービスについてのお問合せ先＞

ヤマト運輸株式会社CSR推進部広報課 藤岡・大淵

Tel 03-3541-3411 ytc-media@kuronekoyamato.co.jp