



## 「宅急便コンパクト」と「ネコポス」の発売について

～日本の「小さな荷物」の宅配を、もっと便利に、もっとリーズナブルに～

ヤマトホールディングス傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：山内雅喜、以下ヤマト運輸）は、本年4月1日より、「小さな荷物」の宅配に最適な、対面配達サービス「宅急便コンパクト」と、投函サービス「ネコポス」を発売いたしますので、お知らせします。

### 記

#### 1. 背景

近年、スマートフォンなどの普及により、ネット通販やフリマサイトなどの拡大が進み、“化粧品”や“健康食品”といった比較的低価格で小さな日用品を、ネット経由で購入するお客さまが増えています。それに伴い、通販事業者をはじめとする法人のお客さまから、「小さな荷物」をよりリーズナブルに運んでほしいというニーズが高まってきました。

また、荷物を受け取る側のニーズが多様化するなかで、商品を購入するお客さまからは、「不在時、在宅時に関わらず、自分の好きなタイミングで、確実に受け取りたい」との理由で、自宅ポストへの投函を望む声も多くいただいております。フリマサイトをご利用になる方の約8割がポストへの投函を望んでいるとの統計もあり、ヤマト運輸は「小さな荷物」の配送のニーズにお応えする新しいサービスの開発と宅急便サイズの拡充を検討してまいりました。

#### 2. 「宅急便コンパクト」について

「宅急便コンパクト」は、「小さな荷物」を専用BOXで手軽に送れる、宅急便です。法人、個人を問わず、すべてのお客さまにお使いいただけます。

1994年に現行の6サイズ（60～160サイズ）となって以来、21年ぶりに宅急便のサイズを拡充し、60サイズよりも小さな荷物を送る際に便利なサイズをご用意しました。

セールスドライバー（以下、SD）による集荷と弊社直営店、さらに取扱店から送ることができ、順次、コンビニエンスストア各社さまのご協力をいただき、コンビニ店頭でのお取扱いも開始する予定です。

##### （1）2種類の専用BOXで送れる

「専用BOX」と「専用薄型BOX」の2種類の専用BOXをご利用いただけます。全国の弊社直営店と取扱店で販売し、5枚以上のご注文で、オフィスやご自宅へお届けいたします。専用BOXに入るものなら、重量の制限はありません。

##### （2）「宅急便コンパクト」の料金

「宅急便コンパクト」は、宅急便と同様に地域別の料金です。

通販事業者をはじめとした、法人・各種団体のお客さまや個人事業主のお客さまについては、数量などによってお客さまごとに料金を決めさせていただきます。また、お客さまごとに専用BOXの規格に沿ったオリジナルBOXを作成いただけます。詳細については、最寄りの担当店へお問い合わせください。

さらに、個人のお客さま向けには3つの割引サービスをご用意しました。

- ①クロネコメンバー割（※）：本体料金から最大15%割引（クロネコメンバー割BIG利用時）
- ②デジタル割：店頭端末「ネコピット」で発行した送り状のご利用で1個につき50円減額
- ③持込割：弊社直営店、取扱店へお持込の場合、1個につき100円減額

【割引の一例】 関東発→関東着

|                         |  |                              |  |
|-------------------------|--|------------------------------|--|
| 宅急便60サイズ<br>運賃：756円（税込） | 宅急便コンパクト<br>料金：659円（税込）<br>（運賃594円＋専用BOX65円） | クロネコメンバー割BIG<br>デジタル割<br>持込割 | 宅急便コンパクト<br>料金：419円（税込）<br>（運賃354円＋専用BOX65円） |
|-------------------------|--|------------------------------|--|



### 3. 「ネコポス」について

「ネコポス」は、宅急便レベルの翌日配達のスปีド輸送と、配達時のタイムリーな情報提供で受け取りの利便性を高めた、「小さな荷物」のポスト投函サービスです。通販事業者などの法人や各種団体、個人事業主のお客さまに、弊社とご契約いただいた上で、お使いいただけます。

#### (1) 宅急便レベルの翌日配達と配達時のタイムリーな情報提供

SDによる集荷、ならびに弊社直営店から発送でき、翌日配達のスปีド輸送を実現します。

配達と同時に、今までの投函サービスにはない「投函完了メール」を、送り主さま側で登録されたお届け先のメールアドレスに配信します。在宅・不在に関わらず配達状況がタイムリーに把握でき、都合のよい時にポストから荷物を受け取れるなど、受け取るお客さまの利便性が向上します。

#### (2) 全国どこから発送しても一律の料金

「ネコポス」は、全国どこから発送しても一律の料金です。ご利用料金は数量などによってお客さまごとに決めさせていただきます。

##### 【料金の一例】

月間約 100 個を発送されるお客さまは、200 円台半ばでご利用いただけます。

※料金は目安です

#### (3) お取扱いサイズ

「ネコポス」のお取扱いサイズは、ポスト投函サービスを前提とするため、「角形A 4 サイズ(31.2cm × 22.8cm) 以内、厚さ 2.5cm 以内、重さ 1kg 以内」とさせていただきます。荷物がポストに入らない場合には、配達せず持ち戻ります。

#### (4) 「ネコポス」ご利用までの流れ(法人や各種団体、個人事業主のお客さま)

「ネコポス」のご利用にあたっては、事前に弊社とご契約いただきます。また、「ネコポス」は弊社の提供する無料の送り状発行システム等のご利用と、専用の送り状ラベルでの発送が必要となります。送り状ラベルについては、担当SDが必要枚数を持参します。

なお、ご利用にあたっての詳細は、最寄りの担当店へお問い合わせください。

### 4. フリマサイトなどをご利用の個人のお客さま

弊社とご契約のあるフリマサイトなどでは、従来の宅急便に加え、「宅急便コンパクト」と「ネコポス」がご利用になります。個人間取引の多くを占める「小さな荷物」の配送ニーズに応えます。

これまでは、サイト内での取り引きが簡単な反面、その後の配送手配の煩わしさは出品者のお客さまにとって大きな負担でしたが、ヤマト運輸と各サイトの連携で、サイト内で送り状発行や集荷手配などが完結します。出品者の手間は大幅に解消し、出品から配送までの一連の流れが格段にスムーズになります。

なお、ご利用の際の料金は各サイトによって異なります。

### 5. 今後について

(1) 「宅急便コンパクト」は、通販事業者を中心に、「宅急便コレクト」などの付加価値の高いサービスを追加していく予定です。また、お取り扱い窓口についても、順次拡大を進め、個人のお客さまを含めたすべてのお客さまの利便性向上に努めます。

(2) 「ネコポス」は、フリマサイトなどとの連携を強化します。送り状を発行し荷物を発送できる窓口の拡大や、出品者のお客さまとお届け先が住所等の情報を交換しなくても、サイト内でのやり取りだけで配送手配ができる仕組みなど、個人間取引を今までよりも、より便利に、より安心して利用できるよう、物流面で貢献してまいります。

#### ※クロネコメンバー割：

「クロネコメンバー割」は、ヤマト運輸の直営店やSD訪問時にご利用いただける、ヤマト運輸独自の電子マネーです。「クロネコメンバー割」は宅急便本体価格(税抜)から10%割引、「クロネコメンバー割BIG」は15%割引いたします。

以上

(添付資料)

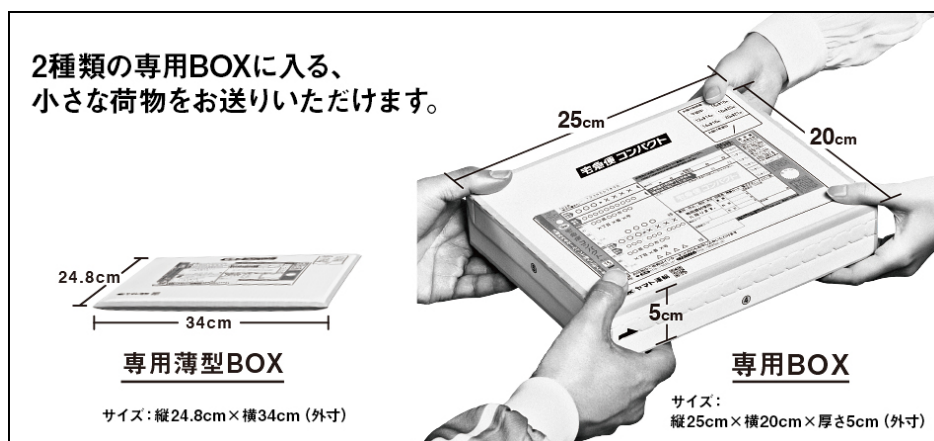
「4月1日発売の新サービスについて」

お問い合わせ先 ヤマト運輸(株)CSR推進部広報課 藤岡・飯田

電話 03-3541-3411 eメール koho2@kuronekoyamato.co.jp

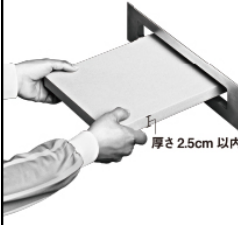

参考1)「宅急便コンパクト」サービス内容詳細

| サービス名称              | 宅急便コンパクト  |
|---------------------|---|
| 特長                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・宅急便60サイズより小さな荷物を2種類の専用BOXで送れます</li><li>・宅急便60サイズより安価な料金</li><li>・個人のお客さま向けに3つの割引サービスをご用意</li><li>・「宅急便時間帯お届けサービス」や「宅急便店頭受取りサービス」など宅急便の基本サービスがご利用可能</li></ul>                   |
| お客さま<br>(送り主さま)     | 法人、個人を問わず、すべてのお客さまがご利用いただけます  |
| ご利用方法・条件            | 専用BOXでご利用いただけます   |
| 料金                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・宅急便コンパクト料金＝宅急便コンパクト運賃＋専用BOX代金<br/>※地帯別料金です（発着地によって料金は異なります）</li><li>・同一地域内の運賃は594円（税込）です<br/>※各種割引サービスで最大割引時、同一地域内の運賃は354円（税込）です<br/>※運賃とは別途に専用BOX代金65円（税込）がかかります</li></ul>    |
| 割引サービス<br>(個人のお客さま) | <ul style="list-style-type: none"><li>① クロネコメンバー割：本体料金から15%割引（クロネコメンバー割BIG利用時）<br/>：本体料金から10%割引（クロネコメンバー割利用時）</li><li>② デジタル割：店頭端末「ネコビット」で発行した送り状のご利用で1個につき50円減額</li><li>③ 持込割：弊社直営店、取扱店へお持込の場合、1個につき100円減額</li></ul> |
| 発送方法                | <ul style="list-style-type: none"><li>・セールスドライバーによる集荷</li><li>・ヤマト運輸直営店、取扱店へのお持込</li></ul> ※365日営業いたします（一部店舗を除く）<br>※順次、コンビニエンスストアでのお取扱いを開始する予定です   |
| 配達方法                | セールスドライバーを中心とした対面配達<br>※365日営業いたします   |
| 専用BOX<br>(2種類)      | <ul style="list-style-type: none"><li>① 専用BOX：縦25cm×横20cm×厚さ5cm（外寸）</li><li>② 専用薄型BOX：縦24.8cm×横34cm（外寸）</li></ul> ※専用BOXは全国の弊社直営店と取扱店（一部店舗を除く）で販売します。<br>※5枚以上のご注文で、オフィスやご自宅へお届けいたします<br>※価格は1枚65円（税込）です              |
| 重量                  | 重量の制限はございません  |
| サービスレベル             | 全国翌日配達 ※一部地域を除く   |
| 時間帯指定               | あり（午前中、12時～14時、14時～16時、16時～18時、18時～20時、20時～21時の6区分）   |
| 配送情報                | あり <ul style="list-style-type: none"><li>① 荷物追跡</li><li>② 各種メール通知サービス（お届け先）・お届け予定eメール・ご不在連絡eメール<br/>（ご依頼主）・お届け完了eメール</li></ul> ※各eメールサービスは、弊社の無料会員サービス「クロネコメンバーズ」会員の方がご利用になれます  |
| 備考                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・引受限度額3万円まで<br/>※詳細は約款に準じます</li><li>・着払い、クール宅急便、宅急便タイムサービス、宅急便コレクトなどには<br/>対応しておりませんが、今後対応を検討いたします</li></ul>  |



## 参考2)「ネコポス」サービス内容詳細

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| サービス名称      | <b>ネコポス</b>  |  |
| 特長          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・宅急便レベルの全国翌日配達（一部地域を除く）</li> <li>・配達時にお届け先へメールが配信され、配達情報をタイムリーに把握できます</li> <li>・全国どこから発送しても一律の料金</li> <li>・個人間取引サイト（フリマ、オークション）とのサイト連携で、個人のお客さまにスムーズな配送を実現</li> </ul>   |  |
| お客さま（送り主さま） | 弊社と契約いただいた法人・各種団体、個人事業主のお客さま   | 弊社と契約のある個人間取引サイト（フリマ、オークション）をご利用の個人のお客さま   |
| 内容物（例）      | 通販関連商材、サンプル品など（化粧品、CD、DVDなど）   | サイト上で取り引きした品物（日用品、雑貨など）  |
| ご利用方法・条件    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に弊社との契約が必要です</li> <li>・専用の送り状ラベルをお使いいただけます</li> <li>※弊社提供の送り状発行システムなどの利用が必要です</li> <li>※お届け先への「投函完了メール」の配信は、お届け先のメールアドレスの登録が必要です</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社と契約のある個人間取引サイト（フリマ、オークション）をご利用いただけます</li> <li>・サイト上で送り状発行や配送手配をしていただきます</li> </ul>                             |
| 料金          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国一律料金</li> <li>・上限378円（税込）</li> <li>・お客さまごとに数量などに応じて決めさせていただきます</li> </ul>  | ご利用のサイトによって異なります   |
| 発送方法        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・セールスドライバーによる集荷</li> <li>・ヤマト運輸直営店へのお持込</li> <li>※365日営業いたします（一部店舗を除く）</li> <li>※コンビニエンスストア等取扱店ではお取り扱いいたしません</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・セールスドライバーによる集荷</li> <li>・ヤマト運輸直営店へのお持込</li> <li>※直営店で送り状の発行ができます</li> <li>※順次、コンビニエンスストアへも窓口を拡大する予定です</li> </ul> |
| 配達方法        | セールスドライバーを中心に配達。ご自宅ポストへ投函します<br>※365日営業いたします<br>※ポストに入らない場合は、持ち戻ります  |  |
| サイズ         | 角形A 4サイズ（31.2cm×22.8cm）以内、厚さ2.5cm以内<br>※最小サイズ：『11.5cm×23cm』より大きなものを対象とします  |  |
| 重量          | 1kgまで  |  |
| サービスレベル     | 全国翌日配達（一部地域を除く）  |  |
| 時間帯指定       | なし   |  |
| 配送情報        | あり <ul style="list-style-type: none"> <li>①荷物追跡サービス</li> <li>②各種メール通知サービス               <ul style="list-style-type: none"> <li>〈お届け先〉・投函予定メール ・投函完了メール ・持戻り連絡メール</li> <li>〈ご依頼主〉・投函完了メール</li> </ul> </li> </ul> ※「投函完了メール」の配信は、送り主さま側で、お届け先のメールアドレスを登録した場合に限ります。 |  |
| 備考          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引受限度額 3,000円まで</li> <li>※詳細は約款に準じます</li> </ul>   |  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>厚さ2.5cm以内の荷物をポストにお届け</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・角形A4サイズ（31.2cm×22.8cm）以内</li> <li>※但し、23cm×11.5cm以内を除きます。</li> <li>・厚さ2.5cm以内</li> <li>・重さ1kg以内</li> <li>※ポストに入らない場合は、持ち戻ります。</li> </ul> | <p><b>お届けした際に投函完了をメールにて受取人さまへお知らせ</b></p>  <p>※送り主さま側で、受取人さまのメールアドレスを登録された場合に限ります。</p> |
|---|---|